GDPR24

Adatkezelési tájékoztató

Farkas Mónika Ev. tevékenységéhez és a www.euhaj.hu weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy

Farkas Mónika Ev.

(a továbbiakban

Adatkezelő

) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1. Adatkezelő adatai

Név:	**Farkas Mónika**
Adószám:	**68100887-1-41**
Székhely:	**1133 Budapest, Ronyva utca 6. 1.em. 4.ajtó**
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:	**51228527**
A szolgáltatáshoz kapcsolódóan:	
Hajstúdió címe	**1132 Budapest, Visegrádi utca 76.** **(Cézár-ház – EuHaj Stúdió)**
Panaszkezelés elérhetősége:	**euhaj.info@gmail.com**; **Tel.**: **+3630 616 3031**
Weboldal linkje:	**www.euhaj.hu**
Tárhelyszolgáltató neve:	**Sybell Informatika Kft**

Tárhelyszolgáltató e-mail címe, telefonszáma:	**e-mail: info@sybell.hu; Tel.: +36 1 707 6726**
Tárhelyszolgáltató adatkezelési info:	**https://sybell.hu/adatvedelmi-tajekoztato/**

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve*: megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve*: tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve*: e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását

célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységem során általam bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezelem.

A tevékenységemhez kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatom, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetem, a szükséges mértékig felhasználhatom.

Az adatkezelést azonnal megszüntetem, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegelem, ha azt az érintett kéri.

Profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmazok.

6. A tevékenységemhez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzám forduló, az űrlapot kitöltő érdeklődők, ügyfelek

Adatkezelés célja: Érdeklődés fogadása, válaszadás, kapcsolatfelvétel és szükség esetén ajánlatadás.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónap
e-mail cím		
telefonszám		
üzenet, és az ügyintézés során közölt egyéb adatok, a megkeresés időpontja		
Az ügyhöz kapcsolódó fényképek, az esetleg megadott műszaki/termékpreferenciák		
visszavont hozzájárulás adatbázisa („Robinson-lista”): név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; jogos érdek	5 év

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön a weboldali űrlap, telefonon vagy e-mailen keresztül megadja számomra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásomról szóló tájékoztatásra fogom használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudok kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítek.

Kérem, hogy a weboldalamon található kapcsolatfelvételi űrlap szabad szöveges mezőjében személyes adatot ne adjon meg! Az ilyen módon – kéretlenül – kapott adatok kezelésére nincs jogosultságom, ezért ezeket azonnal, véglegesen törlöm.

6.2 Időpont-egyeztetés és időpontváltoztatás

Érintettek: Időpontot kérő vendégek, érdeklődők.

Adatkezelés célja: Konzultációk, hajválasztás és szolgáltatások időpontjának megszervezése, módosítása, emlékeztető küldése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig. Meg nem valósult időpontnál javasolt 3 hónap az időpont után
lefoglalt időpont, szolgáltatás típusa, egyeztetés adatai		
e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; adatkezelő jogos érdeke	Az érintett kérésére történt hozzájárulás visszavonása esetén, „marketing tiltott” listában, további 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha weboldali időpontfoglaló űrlapon megadja számomra az elérhetőségeit, azokat kapcsolattartásra, információ adásra, foglalás lebonyolítására, valamint a szolgáltatásaink teljesítésére fogom használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudok kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítek.

6.3 Hajfelvásárlási ajánlatkéréshez és hajértékesítési ügylethez kapcsolódó adatkezelés

Érintettek: Hajukat eladásra felajánló természetes személyek, illetve képviselőik.

Adatkezelés célja: Haj értékelése, árajánlat, adásvétel megkötése és teljesítése, ellenérték kifizetése, bizonylatolás.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződés teljesítése	A szerződés teljesítéséig.
hajfotók, hajhossz, szín, állapot és egyéb releváns jellemzők		
e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződéses kapcsolattartás	A szerződés teljesítéséig.

Az adatkezelés folyamata:

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok tartalmazhatnak személyes adatokat. Ezek megismerése elengedhetetlen ahhoz, hogy a munkámat végezzem. Fontos: az így kapott adatok üzleti titkot képeznek, saját céljaimra nem használom őket, kizárólag adott megbízás teljesítése érdekében ismerem meg. A szolgáltatás teljesítését követően ezek visszakerülnek a megbízóhoz, a továbbiakban ezekre vonatkozóan adatokat nem kezelek.

Esetenként az adatmentést, az ügyfelekkel a kommunikációt, adatátadást telefon, e-mail, Viber- és WhatsApp segítségével oldom meg.

- Szolgáltató: WhatsApp (USA)
- Adatkezelési info:https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=hu
- Tájékoztatás: a WhatsUp a META szolgáltatása. A META valamennyi cége és szolgáltatása tekintetében önként vállalt kötelezettséget az EU-USA adatvédelmi keretegyezményhez való csatlakozás terén, így GDPR-kompatibilis szolgáltatónak és szolgáltatásnak minősül.
- Szolgáltató: Viber (Japán)
- Adatkezelési info:https://www.viber.com/hu/terms/viber-privacy-policy/
- Tájékoztatás: Japán az EU által elismerten GDPR-megfelelő országnak minősül, beleértve a területén bejegyzett cégeket is.
- Google (Gmail): (USA)
- Adatkezelési infó: https://policies.google.com/privacy?hl=hu
- Tájékoztatás: A Google valamennyi cége és szolgáltatása tekintetében önként vállalt kötelezettséget az EU-USA adatvédelmi keretegyezményhez való csatlakozás terén, így GDPR-kompatibilis szolgáltatónak és szolgáltatásnak minősül.

6.3 Hajhosszabbítás, hajfeldolgozás és személyre szabott konzultációhoz kapcsolódó adatkezelés

Érintettek: Hajhosszabbítást, hajfeldolgozást, stílustanácsadást kérő vendégek, megrendelők.

Adatkezelés célja: Állapotfelmérés a megfelelő szolgáltatási megoldás kiválasztásához, ajánlatadás, szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig A konzultációs (nem publikált) fotókra max. 6 hónap
időpont, kért szolgáltatás		
haj jellemzői, szükséges méretek és technikai paraméterek (pl. fejméret, szín, hajhossz, rögzítési mód), ügyfél által átadott fotók, elvégzett szolgáltatás részletei.		

elérhetőség (telefonszám, e-mail cím)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	A szerződéses kapcsolat lejártáig vagy megszűnéséig

Az adatkezelés folyamata:

Szerződéskötés esetén személyes adatok megadása elengedhetetlen. Az így kezelt adatokat kizárólag a szerződés teljesítésére és a kapcsolattartásra használom fel. E személyes adatok megadása hiányában nincs lehetőség szerződéskötésre.

6.4 Megrendelések, értékesítések és szerződések teljesítése

Érintettek: Termékvásárlók, szolgáltatást megrendelők, természetes személy kapcsolattartók.

Adatkezelés célja: Egyedileg egyeztetett termékértékesítés vagy szolgáltatás szerződéses teljesítése, átadás, kiszállítás, kapcsolattartás.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név, kapcsolatfelvételi adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződés teljesítése	A szerződés teljesítését követő 5 évig.
megrendelés tartalma, árazás, teljesítési adatok, kifizetés ténye, panaszokkal kapcsolatos dokumentumok		
szállítási cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződéses kapcsolattartás	A szerződés teljesítéséig.

Az adatkezelés folyamata:

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok tartalmazhatnak személyes adatokat. Ezek megismerése elengedhetetlen ahhoz, hogy a munkámat végezzem. Fontos: az így kapott adatok üzleti titkot képeznek, saját céljaimra nem használom őket, kizárólag adott megbízás teljesítése érdekében ismerem meg. A szolgáltatás teljesítését követően ezek visszakerülnek a megbízóhoz, a továbbiakban ezekre vonatkozóan adatokat nem kezelek.

A megrendelt terméket esetenként futárral szállíttatom ki, amihez adatokat adok át részükre.

- MPL Magyar Posta Logisztika Zrt.
- Ügyfélszolgálat: https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat_kapcsolat
- Adatkezelési info: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

6.5 Panaszokkal, szavatossági, jótállási és jogvitás ügyekkel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek: Panaszt, igényt benyújtó ügyfelek, érintett kapcsolattartók.

Adatkezelés célja: Panasz kivizsgálása, fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése, igényérvényesítés és jogvédelem.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 1997. évi CLV. törvény, (Fgyv. tv.)	adott ügy lezárását követő 3 év
elérhetőség (e-mail cím, telefonszám)		
termék/szolgáltatás és rendelés adatai		
panasz, bizonyítékok, válasz, intézkedések és ügyintézési iratok		

Az adatkezelés folyamata:

Az általunk folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.6 Referenciafotók és -videók készítése, közzétételvel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek: A fotón/videón felismerhető vendégek és más szereplők.

Adatkezelés célja: Munkák bemutatása, portfólió és marketingkommunikáció a weboldalon, illetve a megjelölt közösségi csatornákon.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig.
Képmás, hangfelvétel, videó,		
az adott referencia megjelenítéséhez szükséges kapcsolódó adatok		

Az adatkezelés folyamata: A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudom elkészíteni a referencia fotókat, videókat. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítek.

6.7 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 3 év
anyja neve / egyéb azonosítója		
e-mail cím		
telefonszám		
aláírás		
info. a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az általunk folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.5 Számlázás, pénzügyi és adózási nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés

Érintettek: Vásárlók, szolgáltatást megrendelők, eladók és a bizonylatokon szereplő természetes személyek.

Adatkezelés célja: Számla és bizonylat kiállítása, könyvvezetés, adózási és számviteli kötelezettség teljesítése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő

Számlázási/bizonylatolási név, cím	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről, 169. § (2) bek.	a számla időpontját követő 8 év
ev. esetén adószám, gazdasági esemény adatai, összeg, bizonylatazonosító, fizetéssel kapcsolatos szükséges adatok		

Az adatkezelés folyamata:

A természetes személy ügyfelek és egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

A számla-adatokat elektronikusan tároljuk a számlázz.hu számlázó szolgáltatás segítségével.

- Partner: Kboss.hu Kft.
- Adatvédelmi info: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/

A könyvelésünk vezetésével megbízott partnerünk részére átadjuk a szükséges számla-adatokat.

- Partner: Kovács Mónika
- Elérhetősége: Tel:+36 30 908 4135

- Banki partnerünk: Gránit Bank
- Adatkezelési info.: https://granitbank.hu/tajekoztatok-es-nyilatkozatok/adatvedelmi-tajekoztato

6.6 Marketing

Érintettek: marketing üzenetek küldéséhez hozzájáruló személyek

Adatkezelés célja: reklám, marketing

Adatfajta	**Jogalap**	**Őrzési idő**
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A Instagram,TikTok és Facebook szolgálatókat használom marketing megjelenésekre, feliratkozásra: az így megadott adatokat tájékoztatásra, kapcsolatfelvételre fogom használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudok kapcsolatba kerülni ezeken a felületeken. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítek.

- Partner: META (Instagram,Facebook; USA)
- Adatvédelmi info: https://www.facebook.com/privacy/center/
- Tájékoztatás: A META valamennyi cége és szolgáltatása tekintetében önként vállalt kötelezettséget az EU-USA adatvédelmi keretegyezményhez való csatlakozás terén, így GDPR-kompatibilis szolgáltatónak és szolgáltatásnak minősül.
- Partner: TikTok (Kína)
- Adatvédelmi info:https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu
- Tájékoztatás: Kína (beleértve a kínai cégeket is) nem fogadja el a GDPR szabályrendszerét, nem tartja magára nézve kötelezőnek a GDPR által elvárt szigorú adatvédelmet.

6.7 A weboldalam használata

Érintettek: bárki, aki a ww.euhaj.hu weboldalamra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

a.) Funkcionális cookie, hozzájárulást nem igényel

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
LÁTOGATÓI_ADATVÉDELMI_METADATOK	.youtube.com	5 hónap 4 hét	Ez a süti a felhasználó hozzájárulásának és adatvédelmi beállításainak tárolására szolgál a weboldallal való interakciójához. Rögzíti a látogató hozzájárulásával kapcsolatos adatokat a különböző adatvédelmi irányelvekkel és beállításokkal kapcsolatban, biztosítva, hogy a preferenciáit a jövőbeni munkamenetek során tiszteletben tartsák.
_GRECAPTCHA	www.google.com	5 hónap 4 hét	A Google reCAPTCHA egy szükséges sütit (_GRECAPTCHA) állít be végrehajtáskor a kockázatelemzés elvégzése céljából.
_Secure-1PSID	google.hu	5 hónap 4 hét	A Google által használt, bejelentkezési állapothoz és személyre szabáshoz kapcsolódó süti.

cookieyes-consent	euhaj.hu	1 év	A CookieYes által használt süti, amely tárolja a látogató sütikkel kapcsolatos hozzájárulási beállításait.
APISID	google.hu	2 év	A Google által használt, felhasználói beállításokhoz és személyre szabáshoz kapcsolódó süti.
NID	google.hu	6 hónap	A Google által használt süti, amely felhasználói beállításokat tárol, és személyre szabási funkciókat támogathat.
SAPISID	google.hu	2 év	A Google által használt süti, amely felhasználói beállításokhoz és személyre szabott szolgáltatásokhoz kapcsolódik.
SSID	google.hu	2 év	A Google által használt, felhasználói beállításokhoz és személyre szabási funkciókhoz kapcsolódó süti.
dpr	facebook.com	7 hónap	A Facebook által használt süti, amely a képernyő pixelsűrűségére vonatkozó információt tárolja.
presence	facebook.com	Munkamenet végéig	A Facebook által használt süti, amely a felhasználó aktuális aktivitási állapotához kapcsolódik.
wd	facebook.com	7 hónap	A Facebook által használt süti, amely a böngészőablak méretére vonatkozó információkat tárolja.

b.) Teljesítmény cookie: hozzájárulást igényel, elfogadása nem kötelező

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
_ga	.euhaj.hu	1 év 1 hónap	Ez a sütinév a Google Universal Analyticshez kapcsolódik – ami a Google gyakrabban használt analitikai szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám, mint ügyfél-azonosító hozzárendelésével. Ez a süti minden egyes oldalkérelemben szerepel egy webhelyen, és a webhelyanalitikai jelentésekhez látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámítására szolgál.
_ga_23D97BYHDP	.euhaj.hu	1 év 1 hónap	Ezt a sütit a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.

c.) Célzott cookie: hozzájárulást igényel, elfogadása nem kötelező

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
_fbp	.euhaj.hu	2 hónap 4 hét	A Meta által használt hirdetési termékek, például harmadik fél hirdetők valós idejű licitálásainak megjelenítésére
LÁTOGATÓI_INFO1_ÉLŐ	.youtube.com	5 hónap 4 hét	Ezt a sütit a Youtube állítja be, hogy nyomon kövesse a felhasználók preferenciáit a webhelyekbe ágyazott Youtube-videókkal kapcsolatban; azt is meg tudja állapítani, hogy a webhely látogatója a Youtube felületének új vagy régi verzióját használja-e.

YSC	.youtube.com	Folyamatos	Ezt a sütit a YouTube állítja be a beágyazott videók megtekintéseinek nyomon követésére.
__Secure-1PAPISID	google.hu	Folyamatos	A Google által használt süti, amely személyre szabási és hirdetési funkciókat támogat.
__Secure-3PAPISID	google.hu	2 év	A Google hirdetési szolgáltatásaihoz és személyre szabott hirdetésekhez kapcsolódó süti.
__Secure-3PSID	google.hu	2 év	A Google által használt, hirdetési célú személyre szabást támogató süti.
fr	facebook.com	90 nap	A Facebook által használt süti, amely hirdetési és mérési funkciókat támogat.

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalam úgynevezett „süti” technikát használ. A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

Önnek, mint felhasználónak módjában áll engedélyezni vagy elutasítani a sütiket, amint az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy a weboldalam egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

6.13 Kamerás megfigyelés

Érintettek: mindenki, aki a kamerák látómezőjébe lép

Adatkezelés célja: vagyonvédelem

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
arckép	GDPR 6. cikk f) pont; Adatkezelő jogos érdeke	8 nap
ruházat, mozgás (időponttal)		

Az adatkezelés folyamata:

Vagyonvédelmi céllal kamerákat üzemeltetek.

Az adatkezelés jogszerűségét (jogalapját) előzetesen „Érdekmérlegelési teszttel” igazoltam, ami kérésre megtekinthető a fenti e-mail címre küldött levéllel!

A kamerahasználat részletei és a kamerák által megfigyelt terület pontos leírása az **„Kamera adatkezelési szabályzatban”** található. A weboldalunkon mindenkor megtekinthető.

7. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogszabályi megfelelés” jogalappal – adatokat adunk át – a 6. pontban jelzett partnereken részére.

8. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait a euhaj.info@gmail.com e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére**.

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: *panasz*).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panasz bejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: https://naih.hu/panaszugyintezes-rendje.html

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

tel.: +36(1) 391 1400

weboldal: www.naih.hu

12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki ilyet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben a Euhaj.info@gmail.com címen vagy telefonon: +36 30 616 3031

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezeken túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelve - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelez bennünket.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon folyamatosan elérhető.

Budapest, 2026. november 9.

Farkas Mónika Ev.